

Коммерческое предложение от ГК Робот икс

Абонентское обслуживание Office 365

Добрый день! Спасибо за проявленный интерес к нашим возможностям и услугам.

Наша компания может взять на себя функцию управления и администрирования вашего Office365. Для этого необходимо оформить договор абонентского обслуживания.

Тарифные планы приоритетной технической поддержки

Тарифный план/ Функционал	Стандарт	Профессиональный	Премиум
Перечень услуг	Администрирование Office 365: <ul style="list-style-type: none"> Активация / деактивация пользователей Сброс/восстановление паролей Назначение/перенос лицензий между пользователями Добавление почтовых доменов компании; Диспетчеризация заявок в службу поддержки Microsoft 	Услуги из Плана «Стандарт» <ul style="list-style-type: none"> Восстановление работоспособности сервисов Консультации для ИТ специалистов Сервисное обслуживание настольных приложений Office2016, Почты и OneDrive, Skype for Business Любые настройки 	Услуги из Планов «Стандарт» и «Проф» <ul style="list-style-type: none"> Мониторинг использования приложений Office 365 Стартовые настройки и далее консультации по использованию сервисов Planner, Teams, SharePoint Online и других Консультации пользователей
Персональный технический специалист и менеджер	нет	да	
Общее время консультаций, включенное в план	2 часа/мес.	3 часа/мес.	4 часа/мес.
Время реакции на запрос	3 часа	2 часа	1 час
Стоимость тарифного плана	100 руб/польз	250 руб/польз	400 руб/польз

Читайте подробнее [об этой услуге на нашем сайте](#)

Буду рада ответить на Ваши вопросы!

С уважением, Елизавета Полякова

epolyakova@robotx.ru | +7(4012) 999-100 (доб. 59) | mobile: +7 (909) 782 1446 | www.robotx.ru

О группе компаний Робот икс

ГК Робот Икс разрабатывает индивидуально адаптированные бизнес-решения, которые основаны на экспертном подходе, современных технологиях и качественном сопровождении.

ГК Робот Икс – российский ИТ-интегратор, работающий на рынках России и СНГ с 2007 года. Мы создаём и обслуживаем сервисы, которые помогают бизнесу работать эффективно за счет внедрения наиболее подходящих ИТ-решений. Мы внедряем облачные технологии, системы командной и проектной работы, автоматизация документооборота, бизнес-процессов и средств информационной безопасности. Наши работы основаны на отраслевых и бизнес продуктах таких вендоров, как Microsoft, 1С, Лаборатории Касперского и других.

Команда Робот икс – это руководители проектов, постановщики задач, сертифицированные разработчики и специалисты по лицензированию. Благодаря слаженной и профессиональной работе наши проекты выполняются точно в срок, с высоким уровнем качества и укладываются в оговоренный бюджет.

Наши офисы находятся в Москве, Калининграде и Санкт – Петербурге. Мы обеспечиваем ежедневную техническую поддержку и консультирование по самым разным ИТ вопросам по всей России и СНГ.

Для своих клиентов мы разрабатываем индивидуально адаптированные бизнес-решения, которые основаны на экспертном подходе, современных технологиях и качественном сопровождении.

Наши направления

- ✓ Системы бизнес-аналитики;
- ✓ Облачные технологии;
- ✓ Аренда ПО и серверов;
- ✓ Организация групповой и проектной работы, планирования и исполнения поручений;
- ✓ Системы документооборота и корпоративные порталы;
- ✓ Информационная безопасность;
- ✓ Компьютерное и серверное оборудование и оргтехника;
- ✓ Торговое оборудование и отраслевые решения для розницы;
- ✓ Интерактивное оборудование и робототехника;
- ✓ Техническое обслуживание и ИТ-консалтинг.

Всегда рады видеть вас в числе наших клиентов, заказчиков и партнеров!

www.robotix.ru 8-800-700-2567 info@robotix.ru