

## **Правила участия в программе лояльности «Клуб друзей Робот икс»**

### **1. Общие положения**

1.1. Программа лояльности «Клуб друзей Робот икс» (далее – «Программа») - программа ООО «Итерация» (ИНН 390635664 КПП 390601001 ОГРН 1173926021510) (далее — Организатор) на территории Российской Федерации, используемая для коммуникации с покупателями и предоставляющая право лицам, участвующим в ней, получение скидок на товар и иные привилегии при соблюдении условий, указанных в настоящих правилах (далее – «Правила»).

1.2. Используемые термины:

«Организатор» – ООО «Итерация» (ИНН 390635664 КПП 390601001 ОГРН 1173926021510), 236006, г. Калининград, ул. Маршала Баграмяна, д. 36, офис VII.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие физическим лицом условий Программы и его готовность стать Участником Программы путем предоставления Организатору данных для заполнения анкеты и уникального кода из SMS-уведомления.

«Анкета» – электронная анкета, заполняемая Организатором в соответствии с данными, предоставленными физическим лицом на сайте Организатора для участия в программе. Анкета содержит обязательные и необязательные для заполнения поля.

Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных Участника в целях реализации Программы.

«Клуб друзей Робот икс» – программа вознаграждения покупателей, построенная на системе накопления и использования Бонусов.

«Сайт Программы» - [www.robotx.ru](http://www.robotx.ru) и <http://www.robotx.ru-loyalty.ru/BonusPortal>

«Бонусный счёт» – совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об Участнике программы, количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе.

«Бонусы» – виртуальные условные единицы, которые не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Бонусы предоставляют Участнику право на получение скидок или подарков в размере и на условиях, предусмотренных Программой.

«Срок действия Бонусов» – Все виды Бонусов Программы имеют свой период действия, выраженный в сроке, в период которого Бонусы могут быть использованы в качестве скидки или обменены на подарок.

Срок действия Бонусов устанавливается Организатором дополнительно для каждого вида Бонусов отдельно, но не может превышать срока действия Программы.

«Основные Бонусы» – Бонусы, начисляемые Участнику программы при совершении покупок в ГК Робот икс. Срок действия основных Бонусов — 365 дней с момента зачисления их на Бонусный счёт.

«Акционные Бонусы» — Бонусы, которые Участник может получить при выполнении определенных действий или без них. Правила списания и начисления, а также срок действия Акционных Бонусов устанавливаются по усмотрению Организатора Программы по каждой акции отдельно.

«Бонусная карта» – виртуальная карта, которая присваивается покупателю при заполнении онлайн-анкеты при условии, что покупатель согласился стать Участником Бонусной программы. Виртуальная карта доступна в виде Бонусного счёта в Личном кабинете Участника на Сайте Программы.

«Активные Бонусы» – Бонусы, которые могут быть использованы в качестве скидки на приобретаемый товар (работы, услуги) или обменены на подарки. Активация Бонусов осуществляется в сроки, указанные в Правилах.

«Использованные Бонусы» – Бонусы, которые были использованы для получения скидки при приобретении товаров.

«Личный кабинет» – учетная запись Участника на Сайте Программы.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). К такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, дата рождения, пол, город и регион проживания, телефон, e-mail, а также другую информацию.

«Товары» – товары и услуги, доступные к приобретению в ГК Робот икс

«Магазин» – интернет магазин [www.robotx.ru](http://www.robotx.ru)

«Участник» – любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность и подтвердившее своё согласие на участие в Программе.

«Центр» - Общество с ограниченной ответственностью «Итерация»,  
236006, Калининградская обл., Калининград город, Маршала Баграмяна ул., дом № 36, офис VII.

ИНН 3906356643 КПП 390601001 ОГРН 1173926021510.

1.3. Срок действия Программы: с даты утверждения и до принятия решения Организатором о её прекращении.

1.4. Данные для предъявления претензий и направления вопросов: ООО «Итерация»

Юридический адрес:

236006, г. Калининград, ул. Маршала Баграмяна, д. 36, офис VII.

Почтовый адрес:

236006, Калининградская обл., г. Калининград, ул. Больничная, дом № 17, офис 1.

ОГРН 1173926021510, ИНН/КПП 3906356643/ 390601001

## **2. Условия регистрации в качестве Участника. Прекращение участия в Программе.**

2.1. Для того чтобы стать Участником любое дееспособное физическое лицо (кроме указанного в п.2.1.1. и 2.1.2 Правил) достигшее 18 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность, должен предоставить своё согласие на участие в Программе путем предоставления Организатору данных для заполнения анкеты Участника и уникального кода из SMS-уведомления, отправленного на номер его телефона, указанного при заполнении анкеты.

2.1.1. Участниками не могут быть сотрудники Организатора.

2.1.2. В программе не могут принимать участие любые юридические лица и физические лица, которые являются сотрудниками юридических лиц, с которыми у Организатора есть договорные отношения и антикоррупционные соглашения.

2.1.3. Участие в Программе для Участников является бесплатным.

2.1.4. Любое дееспособное физическое лицо становится Участником с даты регистрации в качестве Участника на портале <http://www.robotx.rx-loyalty.ru/BonusPortal>

2.1.5. Совершая действия, направленные на участие в Программе, а также действия, связанные с начислением, списанием Бонусов и/или получением иного поощрения в рамках Программы, физическое лицо/Участник подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами и согласен с условиями и обязуется их соблюдать.

2.2. Физическое лицо считается согласившемся с настоящими Правилами, становится (регистрируется в качестве такового) Участником Программы, если им будет совершено одно из следующих действий:

2.2.1. Предоставление персональных данных для заполнения электронной Анкеты.

2.2.2. Активация Бонусной Карты: в личном кабинете на Сайте Программы активация производится путем совершения последовательных действий, описанных на Сайте Программы в соответствующем разделе, в том числе, с обязательным введением уникального кода из SMS-уведомления.

2.3. Осуществив одно из действий, указанных в п.2.1.-2.2, Участник считается подтвердившим, что он:

- целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Программы;
- полностью ознакомился с условиями, начисления Бонусов, предоставления скидок и иных поощрений за совершаемые покупки в Магазине, приобретение товаров, работ, услуг;
- добровольно предоставил Организатору, указанные в Анкете персональные данные - согласен на обработку персональных данных Организатором и Центром;
- согласен на использование его персональных данных для обработки заказов на приобретение товаров, получение рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах, другой информации о деятельности Организатора.

2.4. Организатор вправе отказать физическому лицу в участии в Программе, в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения для участия в Программе и использования Бонусов.

2.5. Бонусная карта предоставляется Участнику при регистрации в Программе в случае её наличия у Организатора. В случае отсутствия возможности предоставить Бонусную карту Участнику, Организатор имеет право отказать в этом, но Участник имеет право осуществлять накопление и списание Бонусов при помощи идентификации через его номер телефона, указанный им при регистрации.

2.6. Если при утрате Участником Бонусной карты или доступа к номеру телефона, указанному при регистрации в Программе, утере номера или отсутствия возможности получить SMS с кодом подтверждения (по причинам как зависящим от Сторон, так и не зависящим), начисление и списание Бонусов не осуществляется, восстановление доступа к накопленным Бонусам не осуществляется.

2.7. В рамках Программы Участник имеет право получать информацию о Программе, Правилах одним из следующих способов:

- на Сайте Программы;
- путем обращения к Организатору (п.1.4.).

2.8. Участник вправе прекратить своё участие в Программе, направив заявление об этом Организатору по адресу указанному в п.1.4. Программы.

2.9. Участник обязан актуализировать информацию о себе в личном кабинете. Данные, указанные Участником в личном кабинете, приравниваются к данным, указанным в Анкете.

### 3. Условия начисления Бонусов

3.1. Размер начисляемых Бонусов на Товары составляет 1% от суммы всех товаров в рамках одного оформленного заказа Участником из расчета 1 (Один) Бонус за каждые полный 1 (Один) рубль покупки (суммы всех товаров в рамках одного заказа), при этом округление суммы покупки, рассчитываемой для начисления Бонусов, осуществляется как округление до целых чисел в соответствии с принципом математического округления до целых рублей.

3.2. Если в рамках покупки, были использованы Бонусы при оплате Товаров, то Бонусы начисляются на разницу между стоимостью товаров, после применения скидки за Бонусы.

3.3. Для начисления Бонусов при покупке Товаров в Магазине или через менеджера ГК Робот икс Участнику необходимо сообщить свой ФИО или номер телефона (который был указан им при получении и активации Виртуальной бонусной карты), а также факт наличия бонусного счета до момента предоставления счета и отгрузочных документов (Актов, УПД, Товарных накладных) по заказу.

3.4. В случае непредоставления либо несвоевременного предоставления сведений, указанных в п.3.3. Правил, Менеджеру ГК Робот икс до совершения покупки начисление Бонусов не производится. Ответственность за своевременное предоставление Бонусной карты и таких сведений для начисления Бонусов возлагается на Участника.

3.5. Основные Бонусы начисляются в течение 24 часов после совершения покупки, возврата и занесения в систему подписанных экземпляров первичных документов и произведения 100 % оплаты заказа.

3.6. В рамках Программы могут быть дополнительно начислены Акционные Бонусы. Правила начисления, использования и действия Акционных Бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

3.7. Организатор не несет ответственности за отсутствие технической или иной возможности для начисления Бонусов.

3.8. В случае, если Организатор не имеет возможности начислить Бонусы, денежный эквивалент не выплачивается Участнику.

3.9. Количество накопленных Бонусов учитывается на Бонусном счёте в личном кабинете Участника на Сайте Программы.

3.10. Организатор имеет право отказать Участнику в участии в бонусной программе без объяснения причин и в любое время.

#### **4. Условия списания Бонусов**

4.1. списание Бонусов и иное использование Бонусов возможно только после активации Виртуальной бонусной Карты и в случае, если Бонусы считаются активными.

4.2. Бонусы предоставляют Участнику право на получение скидки для оплаты товаров (работ, услуг). Бонусы могут быть применены Участником для получения скидки при оплате товаров (работы, услуги) в Магазине, то есть списаны. А также могут быть списаны в обмен на подарки из Магазина подарков в Личном кабинете пользователя. Не допускается использование Бонусов при оплате подарочных сертификатов и в качестве оплаты товаров и услуг, предоставляемых третьими лицами.

4.3. Скидка при оплате Товара Бонусами не может превышать 30%. Бонусы списываются как целые числа в соответствии с принципом математического округления до целых рублей. Неактивные Бонусы не могут использоваться для получения скидки.

4.4. Количество Бонусов, которые Участник хочет использовать для получения скидки, определяется Участником самостоятельно до оплаты товара. Количество Бонусов, которые Участник хочет использовать для получения подарков из Магазина подарков в Личном кабинете пользователя, должны быть эквиваленты стоимости подарка, указанной в Магазине подарков.

4.5. Получение Бонусов наличными либо безналичными денежными средствами не допускается. В случае невозможности списать Бонусы денежный эквивалент не выплачивается Участнику.

4.6. Бонусы, начисляемые за совершаемую покупку, не могут быть применены для получения скидки по покупке, за которую данные Бонусы были начислены.

4.7. Для получения Скидки Участнику необходимо сообщить Менеджеру ГК Робот икс и желании использовать бонусы при оплате заказа до момента выставления счета.

Для получения Подарка необходимо: в Магазине подарков, находящимся в Личном кабинете пользователя выбрать необходимый подарок и оплатить 100% стоимость с помощью доступных бонусов.

В зависимости от вида выбранного подарка поставка может быть электронной (на указанный в личном кабинете email), либо же в физическом виде. В последнем случае сроки и способы доставки согласуются с Менеджером ГК Робот икс.

4.8. В случае непредоставления либо несвоевременного предоставления Бонусной карты или сведений, указанных в п.4.7. Правил, предоставление Скидки не производится. Ответственность за своевременное предоставление таких сведений для получения Скидки возлагается на Участника.

4.9. Участник имеет возможность воспользоваться активными Бонусами, при наличии возможности сообщить проверочный код из SMS (входящего телефонного звонка), отправленного Организатором на номер телефона, указанный Участником при получении и активации Бонусной карты.

4.10. При оплате покупки Бонусами Бонусы списываются в порядке их начисления от более ранних по сроку начисления к более поздним

4.11. Организатор не несет ответственности за отсутствие технической или иной возможности для списания Бонусов (получения Скидки).

4.12. Обмен Акционных Бонусов на Скидку осуществляется в соответствии с правилами, установленными Организатором по каждой акции отдельно. Информация об условиях действия Акционных Бонусов по определенной акции доводится до сведения Участников Программы на Сайте Программы.

4.13. Участник не может передать свои Бонусы третьим лицам.

4.14. Скидка, полученная при оплате Бонусами, не суммируется со скидками по иным акциям Организатора, если правилами акции не предусмотрено иное.

## **5. Проведение возвратных операций**

5.1. При возврате товара (работы, услуги), расчёт за который был произведен с применением операции обмена Бонусов на Скидку, возврат денежных средств Участнику производится в размере суммы, принятой к оплате в рублях за данный товар (работу, услугу). Количество Бонусов, которые были применены при оплате возвращаемого товара (работ, услуг), подлежит зачислению на Бонусный счёт Участника в течение 24 часов с даты возврата товара (работ, услуг), и они становятся активными с даты зачисления на Бонусный счёт. 5.2. При возврате товара (работы, услуги), при приобретении которого на Бонусный счёт Участника были начислены Бонусы, возврат денежных средств Участнику производится в размере суммы, принятой к оплате за данный товар (работу, услугу). Количество Бонусов, начисленное на Карту Участника за приобретение этого товара, подлежит списанию с Бонусного счёта. В том случае, если на Бонусном счёте Участника недостаточно Бонусов для списания, Организатор не вправе требовать от Участника возмещения Бонусов в денежном эквиваленте, так же не допускается создание отрицательного значения на Бонусном счёте.

6. Порядок безакцептного списания Бонусов и блокировки Бонусов.

6.1. Организатор вправе произвести Безакцептное списание Бонусов в следующих случаях:

6.1.1. В случае ошибочного начисления Бонусов, в том числе и по причине технического сбоя как в работе программного обеспечения, так и в работе каналов связи, а также иных технических сбоев.

6.1.2. В случае мошеннических действий, а также недобросовестных действий либо бездействий Участников и/или третьих лиц.

6.1.3. В случае истечения срока действия Бонусов.

6.1.4. Акционные Бонусы подлежат безакцептному списанию в соответствии с правилами, установленными Организатором отдельно для каждой акции.

6.1.5. В случае прекращения Программы по инициативе Организатора либо в силу изменений в действующем законодательстве РФ.

6.1.6. В случае прекращения участия Участника в Программе.

6.1.7. В случае смерти Участника.

6.1.8. В случае получения Организатором отзыва Участника согласия на обработку его персональных данных.

6.2. Условия блокировки Бонусов (Бонусной карты, Бонусного счёта):

6.2.1. Организатор имеет право в любой момент заблокировать операции по списанию Бонусов с Виртуальной бонусной карты (Бонусного счёта) Участника в случае нарушения Участником настоящих Правил, а также в случае усмотрения/обнаружения мошеннических действий со стороны данного Участника.

6.2.2. Организатор блокирует Виртуальную бонусную карту (Бонусный счёт) Участника в одном из следующих случаев: в случае поступления от участника отзыва согласия на обработку персональных данных или заявления о прекращении его участия в Программе.

6.2.3. Организатор блокирует Виртуальную бонусную карту (Бонусный счёт) Участника в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты получения отзыва согласия на обработку персональных данных или с даты получения заявления о прекращении участия Участника в Программе.

6.2.4. После блокировки Виртуальной бонусной карты (Бонусный счёт) Бонусы подлежат списанию и не восстанавливаются. После блокировки Бонусной карты (Бонусного счёта) доступ к ним не восстанавливается.

## **7. Порядок урегулирования претензий Участников**

7.1. Участник вправе обратиться к Организатору, с претензией, связанной с получением Скидки и/или начислением Бонусов на Бонусную карту, а также с любой иной претензией, связанной с участием в Программе, по реквизитам, указанным в настоящих Правилах.

## **8. Персональные данные и рекламная информация.**

8.1. Организатор обязан не разглашать информацию об Участниках и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то государственному органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Участника.

8.2. Персональными данными Участника являются информация, предоставленная Участником при заполнении Анкеты, а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, город и регион проживания, адрес, телефон, email, сфера деятельности, увлечение, типы средства связи и т.д. (далее – персональные данные Участника).

8.3. Персональные данные Участника являются конфиденциальной информацией, хранение, сбор и обработка персональных данных осуществляется Организатором и Центром в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «О персональных данных».

8.4. Организатор осуществляет обработку персональных данных Участника в следующих целях: реализация Программы, учёт Бонусов, ведение Бонусного счёта, осуществление списания и начисления Бонусов, предоставление скидок Участнику, направление рекламной информации, информация об акциях Организатора, связи с Участником, рассылка рекламной информации от Организатора, реализации данных товаров.

8.5. Участник, принимая участие в Программе, выражает своё согласие на обработку его персональных данных, указанных в п. 8.2. Правил, Организатором и Центром в целях, указанных в п.8.4. Правил.

8.6. Получение Бонусной карты, а также выполнение действий для активации Бонусной карты, считается фактом выражения Участником согласия на обработку персональных данных Участника в целях, указанных в п. 8.2. Правил.

8.7. Участник, осуществляя одно из действий, указанных в п.2.2. и 2.3. Правил, выражает своё согласие на передачу его персональных данных Центру для обработки персональных данных в целях, указанных в п.8.4. Правил.

8.8. Обработка персональных данных Участника включает сбор, хранение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, персональных данных Организатором, как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка).

8.9. При обработке персональных данных Организатор и Центр обязуются:

8.9.1. осуществлять обработку персональных данных только в соответствии с законом;

8.9.2. не распространять персональные данные иным лицам, кроме тех, которые указаны в Правилах, или в законе РФ;

8.9.3. производить сбор только тех персональных данных, которые являются необходимыми и достаточными для реализации Программы.

8.10. Организатор обязуется прекратить обработку персональных данных Участника и обеспечить прекращение такой обработки Центром, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора), в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.11. Организатор обеспечивает соблюдение Центром условий обработки персональных данных Участника, указанные в Правилах. Центр обязан соблюдать все условия обработки персональных данных Участника, указанные в Правилах и законе Российской Федерации.

8.12. Согласие Участника на обработку персональных данных действительно в течение всего срока действия Программы, с даты его регистрации в качестве Участника, в случае если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.13. Участник соглашается с тем, что Организатор поручает обработку персональных данных Центру, на основании заключенного между Оператором и Центром договором. Центр по поручению Организатора осуществляет обработку персональных данных Участника в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных».

8.14. Участник имеет право в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных (далее – отзыв), уведомив об этом Организатора следующим способом: Участнику необходимо направить письменное заявление об отзыве согласия на обработку его персональных данных по почте по адресу, указанному в п.1.4. Правил.

8.15. В случае получения отзыва Организатор уведомляет Центр о необходимости прекратить обработку персональных данных данного Участника в срок, указанный в п.8.10. Правил.

8.16. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой прекращение участия Участника в Программе и делает невозможным дальнейшее использование Бонусов.

8.17. Участник согласен на получение рекламной информации от Организатора любым путём, в том числе посредством направления ему писем на электронную почту, SMS уведомлений, сообщений с использованием мессенджеров, звонков на указанные телефонные номера, по реквизитам, указанные Участником в Анкете. Участник имеет право в любое время отозвать согласие на получение рекламной информации направить письменное заявление об отзыве согласия по почте по адресу, указанному в п.1.4. Правил. Факт заполнения анкеты (как минимальных данных акты, так и всех граф анкеты) является фактом, подтверждающим согласие Участника на получение рекламной информации от Организатора.

## **9. Порядок опубликования и изменения Правил.**

9.1. Настоящие Правила публикуется Организатором на Сайте Программы.

9.2. Настоящие Правила могут изменены в любой момент.

9.3. Внесение изменений и дополнений в Правила производятся Организатором в одностороннем порядке путем размещения изменений на Сайте Программы.

9.4. Участник обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящий Программы — правила и условия обслуживания по Программе, размещаемые на Сайте Программы.

9.5. Совершение Участником любых действий, связанных с участием в Программе (получение Скидок, начисление Бонусов, участие в акциях и пр.) после вступления в силу указанных изменений, является подтверждением согласия Участника с внесенными изменениями (новой редакцией).

## 10. **Ответственность Организатора**

10.1. Организатор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Участника, или третьих лиц в результате участия в Программе.

10.2. Организатор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Программы, а также за временное отсутствие у Участника доступа к программным и/или аппаратным средствам, к своему номеру телефона или входящим SMS-сообщениям, возникшие по причинам, не зависящим от Организатора, а также связанные с этим убытки Участника.

10.3. Организатор не отвечает за убытки Участника, возникшие в результате:

- предоставления неправильных реквизитов документов, номера телефона и иных данных, необходимых для заполнения Анкеты и используемых в Программе.
- неправомерных действий третьих лиц, ставших доступными им по вине Участника, в том числе в случае утери SIM-карты (номера) либо её передачи третьему лицу.

10.4. Организатор не несет ответственности за незнание Участником правил Бонусной программы, изложенных в Программе.