

Платформа Sherpa RPA

Автоматизация бизнес-процессов с использованием программных роботов и искусственного интеллекта

Топ 5 причин перейти на Sherpa RPA – Обзор платформы

В связи с последними событиями клиенты и интеграторы вынуждены искать отечественную замену некоторым западным платформам. При этом хочется, чтобы новая платформа предоставляла как минимум такой же функционал, как текущая, как максимум – существенно упрощала и ускоряла роботизацию по сравнению с существующим решением, ну а процесс миграции происходил с минимальными вложениями времени и денег.

Платформа Sherpa RPA - хороший кандидат, так как не только позволяет сохранить в компании лучшие практики использования западных платформ, но и привносит свои улучшения буквально в каждый аспект разработки и внедрения роботов. Платформа содержит встроенные оффлайн-движки для распознавания и валидации сложных структурированных и неструктурированных документов из сканов и фотографий, обучения и применения искусственного интеллекта и обработки естественного языка, нативно поддерживает все популярные корпоративные технологии (SAP, Java/Oracle, 1C, RDP, Citrix) и позволяет разрабатывать роботов как в режиме полного No-Code, так и с применением кода на языках C#, Python, PowerShell.

Оркестратор позволяет управлять attended и unattended роботами, версионированием сценариев, очередями задач, расписаниями и триггерами, логированием и аудитами безопасности, общими ресурсами, переменными и учётными записями, тенантами, пользователями, ролями и многими другими привычными по западным платформам сущностями. Инструментарий Process Discovery / Task Mining подсказывает, где ещё кроется рутина в организации, и какие бизнес-процессы целесообразно роботизировать следующими.

Давайте посмотрим на все эти возможности подробнее.

Чем отличается масштабируемая платформа роботизации?

Согласно AI Multiple, 40% внедренных проектов RPA не оправдывают ожиданий с точки зрения времени реализации, стоимости внедрения, экономии средств за счет RPA или сложности обучения пользователей и разработчиков. Когда больше трёх лет назад мы принимали решение разработать платформу Sherpa RPA, нашей целью было решить именно эти проблемы западных платформ. С нашей точки зрения, по-настоящему масштабируемая платформа роботизации должна позволять легко выявлять новые бизнес-процессы для роботизации, начать разработку носителям бизнес-процессов «на местах», которую затем подхватят и разовьют специалисты из центра роботизации, должна поддерживать все популярных корпоративные технологии, а кроме того модель ценообразования платформы должна быть построена таким образом, чтобы выгода

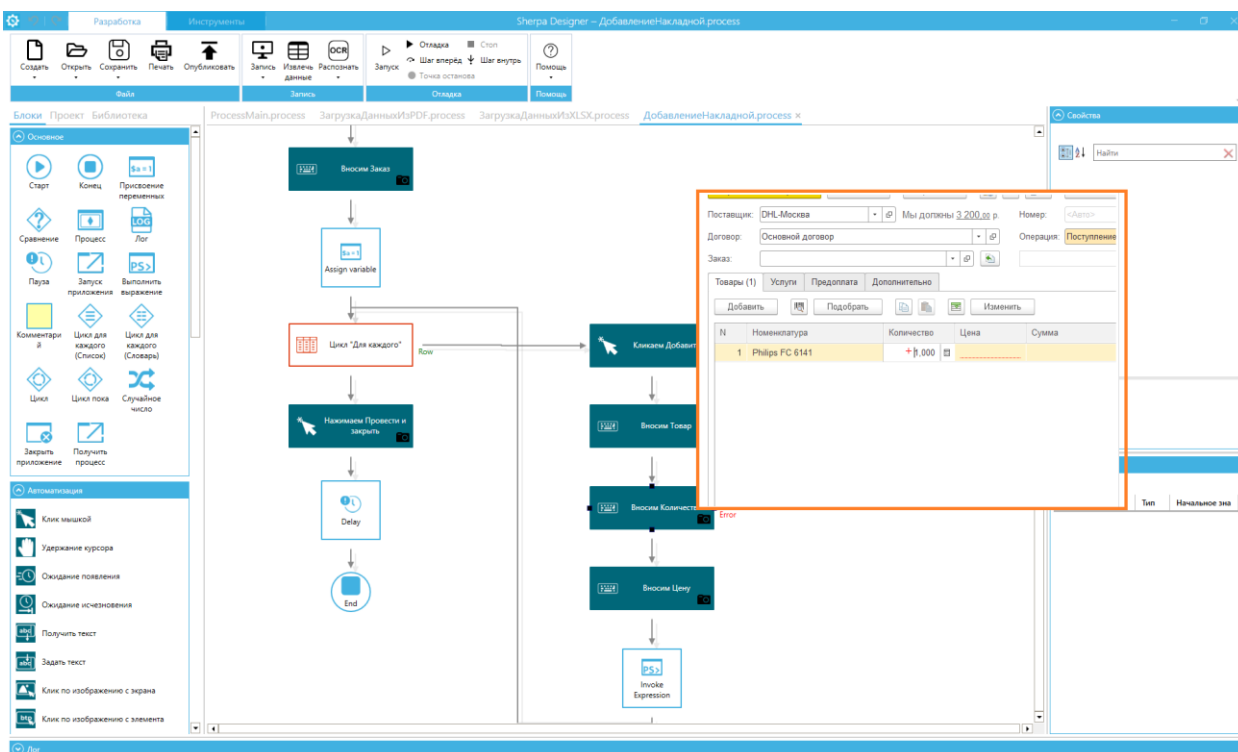
от использования роботов не уменьшалась с ростом числа уже реализованных сценариев роботизации.

Платформа No / Low Code полного цикла

Платформа Sherpa RPA удовлетворяет перечисленным выше критериям. Она состоит из четырёх основных компонентов:

Sherpa Designer. Это интуитивно-понятный и удобный инструмент для разработки роботов, который позволяет подавляющее большинство бизнес-процессов реального мира реализовать в режиме полного «no code», без единой строчки кода. Тем не менее, если возникает такая необходимость, разработчики могут использовать код на языках C#, PowerShell и Python, при этом доступно подключение внешних библиотек, свободный обмен переменными между традиционным и визуальным кодом, а также предкомпиляция для ускорения работы кода.

Более трёхсот блоков (активностей) реализуют все стандартные сценарии использования, привычные по западным платформам, но при этом в каждую палитру добавляют свои «изюминки» для упрощения и ускорения разработки роботов. Например, возможность в один клик импортировать/экспортировать таблицы в SAP Logon и Fiori, в толстом и тонком клиенте 1C и других desktop и web приложениях, работать с экранными таблицами не только через селекторы, но и просто по номерам строк и колонок, разрабатывать чат-ботов и эмулировать клиенты мессенджеров, искать печати и подписи в документах, управлять куками и прокси-серверами при работе с браузерами, выполнять многопоточные асинхронные веб-запросы для быстрого парсинга сайтов, и многое другое.



Sherpa Robot. Attended-роботы или роботы-помощники могут запускаться пользователем вручную, из списка доступных на рабочем месте сценариев, по комбинации клавиш, в автозагрузке, а также по локальному расписанию. Лицензии роботов именные, активируются

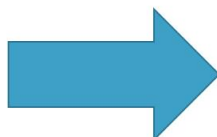
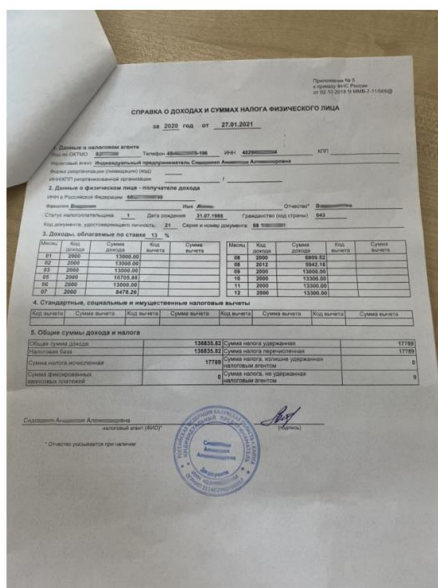
локально или с помощью оркестратора. Unattended-роботы запускаются как правило на виртуальных машинах или на терминальных серверах, поддерживают автоматический вход и выход из учётных записей Windows, а их конкурентные лицензии динамически выдаются оркестратором на те машины и учётные записи, на которых они в данный момент необходимы с точки зрения расписания или очередей задач. Такой подход позволяет повысить утилизацию лицензий роботов.

Sherpa Orchestrator. Оркестратор – центр управления всеми роботами, которые развернуты в компании. Оркестратор позволяет удаленно ставить роботам задачи, контролировать их исполнение, создавать очереди задач, централизованно собирать логи и скриншоты, распределять ресурсы, управлять расписаниями и триггерами. Роботы могут обмениваться друг с другом информацией, получать доступ к общим данным и учётным записям, интегрироваться с внешними системами, в том числе через RESTful API и Active Directory.

Sherpa Process Discovery. Это инструмент бизнес-аналитика для выявления реальных бизнес-процессов компании, который подскажет, какие следующие бизнес-процессы целесообразно роботизировать. Этот инструмент, как правило, не нужен на начальных этапах роботизации, потому что первые бизнес-процессы и так «на виду». Однако, когда основные сливки уже сняты, этот инструмент помогает копнуть глубже и выявить скрытую рутину и неочевидные точки роста. Инструмент базируется на технологиях Task Mining, AI & ML и не требует интеграции с информационными системами компании, так как полноэкранно распознаёт кнопки, ссылки, переключатели, поля редактирования и другие элементы приложений и веб-сервисов с помощью компьютерного зрения.

Встроенный Document AI для распознавания сложных документов

Важнейшая особенность платформы Sherpa RPA – встроенный конвейер для распознавания структурированных и неструктурированных документов из сканов и даже фотографий. Он позволяет эффективно обрабатывать как бланочные документы, такие как накладные, счета, акты сверок, страховые полисы, паспорта, выписки из реестра, анкеты, так и документы без строгой формы, такие как договора, справки, письма, запросы. Здесь платформа Sherpa выходит далеко за рамки обычных возможностей RPA и во многом реализует функционал специализированных систем интеллектуального распознавания документов, таких например как ABBYY FlexiCapture или



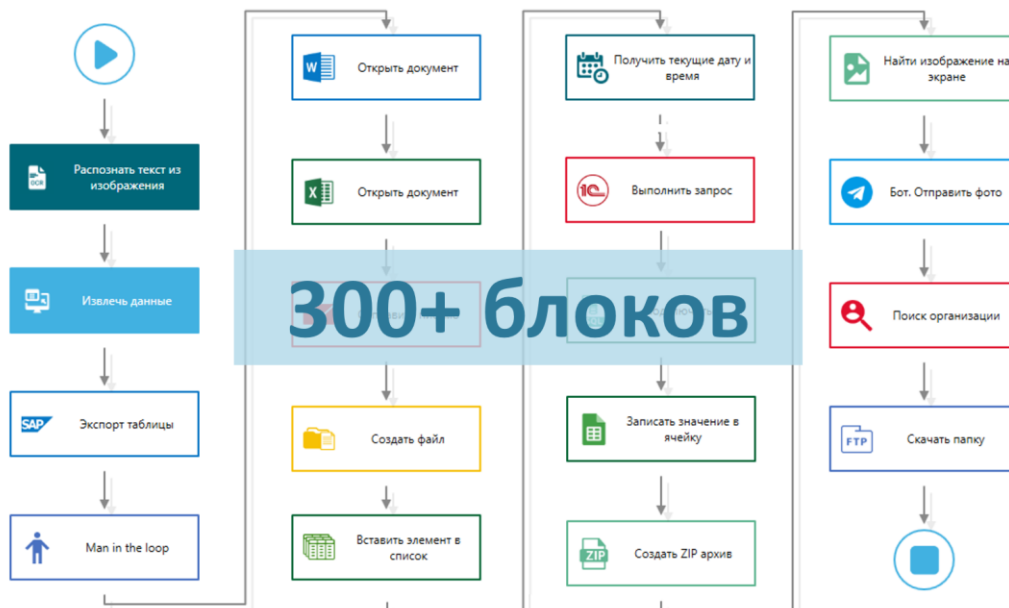
ABBYY Vantage. Что важно, этот функционал клиенту Sherpa RPA достаётся совершенно бесплатно, так как он встроен в дизайнер и в робота, а также доступен полностью в оффлайне.

Работа конвейера Document AI на базе Sherpa RPA обычно начинается с того, что робот забирает исходный документ из внешнего источника – например, из папки сканера, электронной почты, ЭДО, ERP системы. Далее документ разделяется по страницам и по типам документов внутри. К примеру, внутри одного PDF файла может содержаться несколько типов документов, и каждый тип в свою очередь содержит несколько страниц. Затем для отдельных страниц автоматически подбирается наиболее подходящий шаблон распознавания, выполняется коррекция сдвигов, поворотов, перспективных искажений (когда документ сняли камерой под углом, с заваленным горизонтом), автоматически находятся границы таблиц, строк, колонок, а также отдельно-стоящие поля, происходит привязка к якорям, при необходимости находятся печати/подписи, галочки в анкетах, рукописные тексты. Текстовые блоки распознаются с помощью выбранного OCR-движка (доступны Tesseract, Microsoft OCR, Яндекс.Vision, ABBYY Cloud и ABBYY Fine Reader Engine), а затем извлеченные данные структурируются и валидируются с помощью встроенных в робота средств AI, ML и NER, или с помощью интерфейса станции верификации, который также является частью робота. Проверенные и подтвержденные данные заносятся роботом в целевую информационную систему. Процесс обучения шаблонов под новые типы документов интуитивно понятен и как правило занимает не больше часа.

Гиперавтоматизация даёт роботам суперсилы

Многие задачи, для решения которых раньше приходилось использовать внешние сервисы или продукты, на платформе Sherpa RPA можно выполнить встроенными средствами. Не выходя из платформы вы можете обучать модели и использовать более 30 алгоритмов искусственного интеллекта, в их числе классификация, кластеризация, предсказание значений, выявление аномалий, извлечение именованных сущностей? и многие другие. Все эти алгоритмы доступны оффлайн и не требуют дополнительного лицензирования. Движок для извлечения именованных сущностей принимает на вход произвольный текст (договор, письмо, запрос, справку) и выдаёт ФИО людей, физические адреса в разных форматах, реквизиты организаций, наименования учреждений, марки машин и оружия, организационно-правовые формы, денежные единицы и многое другое – всего более 40 типов извлекаемых данных.

Не выходя из платформы можно создавать Телеграм-ботов и эмулировать действия Телеграм-клиента. Разделение функционала на бота и клиента позволяет реализовывать гибкие маркетинговые сценарии. Например, клиент в отличие от бота имеет возможность отправлять сообщения даже незнакомым людям.



Вдобавок к возможности обучать и использовать шаблоны произвольных документов, платформа содержит готовые шаблоны для извлечения данных из популярных типов документов, таких как счета, УПД, счета-фактуры, акты сверок, паспорта, СНИЛС, ТТН, 2-НДФЛ, и т.д.

Доверие, надежность и безопасность превыше всего

Платформой Sherpa RPA пользуется средний и крупный бизнес в разных отраслях экономики: банки, страховые и лизинговые компании, промышленность, продовольственный и непродовольственный Retail, строительство, аутсорсинговые агентства. Партнерская сеть включает более 30 авторизованных системных интеграторов и дистрибьюторов, сотрудники которых могут выполнить разработку на базе Sherpa RPA под заказ. В их числе Миг33, Т1 Интеграция, Открытые Технологии, 1С Дистрибуция, Акелон и другие известные игроки рынка. Обучиться разработке на платформе можно как в собственной Академии Sherpa, так и в нескольких партнерских учебных центрах. Переход разработчиков с других платформ обычно осуществляется за 2 недели. Обучение разработчиков без опыта роботизации осуществляется за 3-4 недели.



Топ 5 причин перейти на Sherpa RPA

Давайте подведём итог:

- 1) Выгодная ценовая модель с годовыми, пожизненными лицензиями и пакетными безлимитными предложениями, а также льготные условия перехода с других платформ. Вам больше не придётся выбирать бизнес-процесс с точки зрения его окупаемости относительно стоимости лицензии – роботизируйте их все;
- 2) Интуитивно-понятный и дружелюбный к неподготовленному пользователю интерфейс разработки, освоение платформы возможно за период от 2 до 4 недель. При этом доступен полный набор профессиональных функций, включая использование кода на C#, PowerShell и Python;
- 3) Встроенный Document AI для распознавания и извлечения данных и фактов из сканов и фотографий как структурированных, так и неструктурированных документов. Вам больше не нужно отдельное ПО или сервис для решения этих задач;
- 4) Поддержка популярных корпоративных технологий, включая SAP, Java / Oracle, 1C, RDP, Citrix, а также их произвольных комбинаций. Например, вам нужно через удаленное RDP подключение зайти в браузер, и там на странице из множества вложенных фреймов поработать с Java-апплетом? Забудьте про полноэкранный OCR и поиск картинок – в Sherpa RPA вы сможете сделать всё это нативными селекторами;
- 5) Инструмент Process Discovery подскажет точки роста – какие бизнес-процессы компании содержат рутину с высоким потенциалом роботизации.

Получить льготные условия перехода и запросить бесплатное демо (в том числе с возможностью полноценно развернуть платформу в вашем контуре) вы можете по кнопке:

[Запросить условия перехода]

Константин Артемьев. Sherpa RPA